



## ТВ-стример 2 ReSound

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**GN** Меняем звучание жизни к лучшему

## **Добро пожаловать!**

Поздравляем вас с приобретением ТВ стримера 2 ReSound Unite™.

ТВ-стример 2 направляет высококачественный звук от телевизора, стереосистемы, персонального компьютера и других подобных источников непосредственно в слуховые аппараты.

Чтобы открыть для себя все преимущества ТВ-стримера 2, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Если у вас есть вопросы, обратитесь к вашему аудиологу.

Более подробная информация содержится на сайте [www.resound.com](http://www.resound.com).

Для того, чтобы обеспечить собственную безопасность, внимательно ознакомьтесь с разделом «Важная информация» на стр. 28–29

Модель: SAS-3

Идентификационный номер FCC: X26SAS-3

## **Заявление:**

Данное изделие соответствует части 15 правил FCC.

Эксплуатация допускается при соблюдении следующих двух условий: (1) данное изделие не должно создавать вредных помех; и (2) данное изделие должно воспринимать все помехи, включая те, которые могут привести к ненадлежащему функционированию.

*Примечание:* Данное оборудование прошло испытания и признано соответствующим предельным значениям для цифровых устройств класса В в соответствии с частью 15 правил Федерального агентства по связи США (FCC). Предельные значения предусмотрены для обеспечения достаточной защиты от вредных помех в жилой среде. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию и в случае несоблюдения правил установки и использования, приведенных в настоящем руководстве, может создавать помехи для работы средств радиосвязи.

Однако нельзя гарантировать, что при каком-либо конкретном способе установки помехи не возникнут. Если оборудование вызывает помехи в приеме радио- или телевизионного сигнала, что может быть определено путем выключения и включения прибора, пользователю предлагается предпринять попытку устранить помехи одним или несколькими из способов, перечисленных ниже:

Переориентация или перемещение приемной антенны.

Увеличение расстояния между прибором и приемником.

Подключение прибора к сетевой розетке, отличной от той, к которой подключен приемник.

Обращение за помощью к дилеру или опытному радио-/телемастеру.

Изменения или модификации могут привести к утрате пользователем права применения оборудования.

### **Область применения**

ТВ-стример 2 предназначен для улучшения понимания телевизионных или других аудио передач для пользователей беспроводных слуховых аппаратов ReSound. Главной функцией ТВ-стримера 2 является передача сигналов от телевизора и других источников звука в беспроводной слуховой аппарат ReSound.

Настоящий продукт соответствует следующим регулятивным нормам:

В странах ЕС: Прибор отвечает Основным Требованиям в соответствии с Приложением I к Директиве Совета 93/42/ЕЭС по медицинским изделиям.

Настоящим компания «Джи-Эн Хиринг А/С» заявляет, что радиооборудование типа SAS-3 соответствует требованиям Директивы 2014/53/ЕС. Полный текст декларации ЕС о соответствии доступен по интернет-адресу:

[www.declarations.resound.com](http://www.declarations.resound.com)

В США: FCC CFR 47 Часть 15, подраздел С.

Иные признанные применимые международные нормативные требования в странах, кроме ЕС и США. Для этих стран обратитесь к местным государственным требованиям.

Модель: SAS-3  
МК: 6941C-SAS3

Данное цифровое устройство класса В соответствует канадским правилам ISED.

Эксплуатация допускается при соблюдении следующих двух условий: (1) данное изделие не должно создавать помех; и (2) данное изделие должно воспринимать все помехи, включая те, которые могут привести к ненадлежащему функционированию устройства.

В Японии:

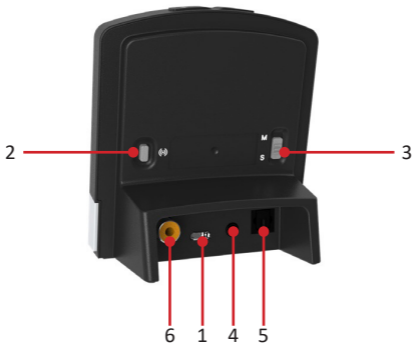
Министерством внутренних дел и коммуникаций данному изделию предоставлен регистрационный номер на основании Распоряжения «О сертификации соответствия определенного радиооборудования техническим регламентам (特定無線設備の技術基準適合証明 等に関する規則)». В соответствии со Статьей 2-1-19 «Данное изделие не подлежит модификации (в противном случае, предоставленный регистрационный номер будет недействителен)».

## Содержание

Описание .....	8
Начало работы .....	10
Подключение к слуховому аппарату.....	18
Начало и остановка трансляции потокового звукового сигнала .....	21
Кнопки управления .....	24
Настраиваемый режим задержки.....	26
Важная информация .....	27
Технические спецификации .....	30
Гарантийные обязательства.....	30
<b>РУКОВОДСТВО ПО ПОИСКУ И УСТРАНЕНИЮ НЕИСПРАВНОСТЕЙ .....</b>	<b>32</b>

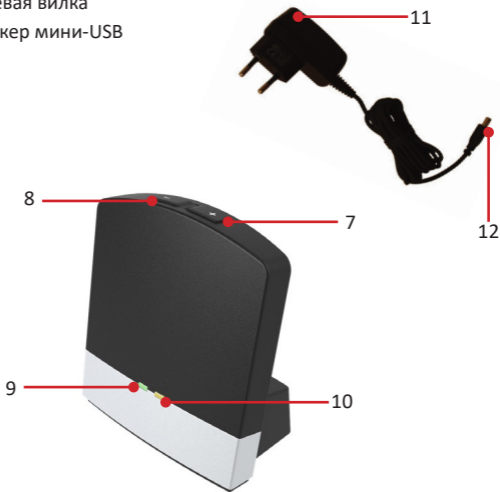
## Описание

1. Разъем питания микро-USB
2. Кнопка подключения
3. Переключатель моно/ стерео
4. Входной разъем для аналогового аудио сигнала (mini-jack)
5. Входной разъем для оптического аудио кабеля (Toslink)
6. Входной разъем для коаксиального аудио кабеля





7. Увеличение громкости
8. Уменьшение громкости
9. Индикатор питания (зеленый)
10. Индикатор активности (желтый)
11. Сетевая вилка
12. Штекер мини-USB



## Начало работы

### *Установка ТВ-стримера 2*

В зависимости от модели телевизора, стереосистемы, компьютера или другого звукового устройства установка ТВ-стримера 2 может быть выполнена несколькими способами, которые описаны в настоящем разделе. Следующие шаги помогут выполнить процедуру подключения и соединения и могут быть легко осуществлены практически любым пользователем. Прежде всего следует соединить кабелями ТВ-стример 2 и источник звука, а затем выполнить подключение ТВ-стримера 2 к слуховым аппаратам.



ТВ-стример поддерживает как аналоговый так и цифровой аудио вход. Для получения информации о поддерживаемых аудио форматах и технологии подключения ТВ-стримера 2 к источникам звука следует ознакомиться со следующими разделами.

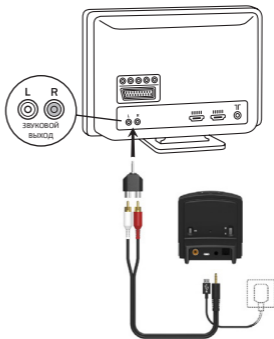
### **Подключение ТВ-стримера 2 к аналоговому источнику звука (например, ТВ или стереосистеме)**

1. Подключить сетевой шнур к электророзетке, а штекер микро-USB к USB-разъему ТВ-стримера 2
2. Подключить штекер стерео (mini-jack) аудио кабеля к аналогичному стерео (mini-jack) разъему ТВ-стримера (4 на стр. 8)
3. Подключить другой конец аудио кабеля к гнездам звукового выхода «AUDIO OUT» на источнике звука

4. Гнезда звукового выхода «AUDIO OUT» обычно отмечены буквами «L – R» (правый и левый) и как правило расположены на тыльной поверхности источника звука



*Примечание.* При таком подключении большинство источников звука будут транслировать сигнал в оба слуховых аппарата и дополнительные колонки, подключенные к источнику звука, одновременно. В некоторых источниках звука присутствует возможность регулировки баланса звукового выхода и динамиков (см. руководство пользователя звукового устройства).



## **Альтернативное подключение аналогового аудио кабеля:**

Если не удастся подключить ТВ-стример 2 к звуковому выходу звукового устройства при помощи красного и белого штекеров, можно использовать следующий способ подключения:

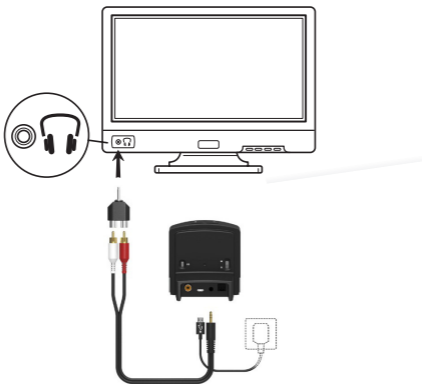
*Адаптер (mini-jack):*

1. Подключить сетевой шнур к электророзетке, а штекер к USB-разъему ТВ-стримера
2. Подключить штекер стерео (mini-jack) аудио кабеля к аналогичному стерео (mini-jack) разъему ТВ-стримера (4 на стр. 8)
3. Подключить адаптер стерео (mini-jack) к красному и белому штекерам на другом конце аудио кабеля
4. Подключить адаптер стерео (mini-jack) к выходному гнезду наушников («HEADPHONE») звукового устройства или к аудио выходу компьютера



*Примечание. Выходное гнездо наушников обычно расположено сбоку или на лицевой панели звукового устройства. Как правило, при использовании гнезда наушников звук слышит лишь пользователь слухового аппарата, динамики звукового устройства отключены.*

Если отключение динамиков не желательно, следует использовать первый способ подключения или способ, описанный на следующей странице. Звуковое устройство может поддерживать одновременно включенные динамик и наушники (см. руководство пользователя звукового устройства).

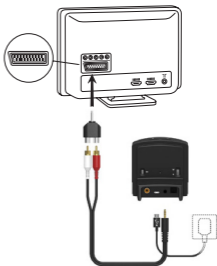


### Переходник scart:

1. Подключить сетевой шнур к электророзетке, а штекер к USB-разъему ТВ-стримера
2. Подключить штекер стерео (mini-jack) аудио кабеля к аналогичному стерео (mini-jack) разъему ТВ-стримера (4 на стр. 8)
3. Подключить переходник scart к красному и белому штекерам на другом конце аудио кабеля
4. Подключить переходник scart к разъему scart источника звука



*Примечание. Выходной разъем scart обычно находится сбоку или на задней панели звукового устройства. Информация о необходимости дополнительной настройки выхода scart содержится в руководстве пользователя звукового устройства.*



## Подключение ТВ-стримера 2 к цифровому источнику звука (например, ТВ или стереосистеме)



*ТВ-стример поддерживает как аналоговый так и цифровой аудио вход. При использовании цифрового аудио входы поддерживаются следующие форматы:*

### *Сtereo PCM*

- Образцовая частота: До 192 кГц
- Образцовое разрешение: До 32 бит

### *Dolby Digital*

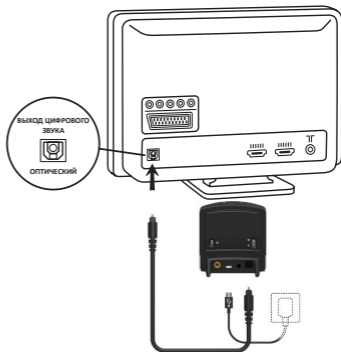
- Каналы: Макс. 5.1
- Скорость передачи данных: от 32 кбс до 640 кбс
- Образцовая частота: 32; 44,1 и 48 гГц

*Примечание. Dolby Digital Plus (с необходимостью интерфейса HDMI), Dolby TrueHD, Dolby Pro Logic, Dolby Digital EX, Dolby Digital Surround EX, и AAC (Advanced Audio Codec) не поддерживаются.*

## Использование оптического аудио входа (Toslink)

Подключить сетевой шнур к электророзетке, а штекер к USB-разъему ТВ-стримера

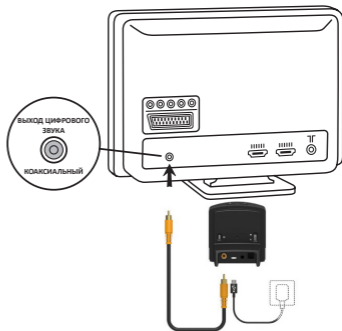
1. Подключить один из штекеров оптического аудио кабеля к гнезду оптического аудио входа ТВ-стримера 2 (5 на стр. 8)
2. *Примечание. Большинство оптических аудио кабелей снабжены защитным колпачком для сохранности наконечника кабеля. Снять защитный колпачок перед подключением кабеля*
3. Подключить другой конец оптического аудио кабеля к гнезду цифрового оптического аудио выхода на источнике звука





## Использование коаксиального звукового входа

1. Подключить сетевой шнур к электророзетке, а штекер к USB-разъему ТВ-стримера
2. Подключить один из штекеров коаксиального аудио кабеля к гнезду коаксиального аудио входа ТВ-стримера 2 (6 на стр. 8)
3. Подключить другой конец коаксиального аудио кабеля к гнезду цифрового коаксиального аудио выхода на источнике звука



## Подключение к слуховому аппарату



Примечание! Следующая информация по большей части предназначена аудиологу, который в большинстве случаев выполняет мероприятия, необходимые для подготовки ТВ-стримера 2 к использованию со слуховыми аппаратами. Несмотря на это, процедура достаточно проста и может быть выполнена большинством пользователей самостоятельно.

К паре слуховых аппаратов возможно подключить до трех устройств передачи потокового звука, например, два ТВ-стримера и один компактный микрофон ReSound Unite™. Поэтому в начале процедуры подключения необходимо выбрать один из трех (1, 2 или 3) каналов.

### Подключение ТВ-стримера 2 на канале 1

1. Убедиться в том, что сетевой адаптер ТВ-стримера 2 подключен к электророзетке и горит зеленый индикатор на передней панели прибора (9 на стр. 9). Слуховые аппараты должны быть выключены - крышки батарейных отсеков открыты
2. Однократно нажать кнопку подключения на ТВ-стримере 2 (2 на стр. 8). Желтый световой индикатор на лицевой панели ТВ-стримера 2 (10 на стр. 9) будет однократно мигать каждые 2 секунды, обозначая что ТВ-стример 2 готов к подключению на канале 1. ТВ-стример 2 остается в режиме подключения в течение 20 секунд

3. В режиме подключения закрыть крышки батарейных отсеков обоих слуховых аппаратов и убедиться в том, что они включены. Звуковая мелодия в обоих слуховых аппаратах указывает на то, что подключение успешно выполнено. Теперь Вы готовы к использованию ТВ-стримера 2

### **Подключение ТВ-стримера 2 на канале 2**

1. Дважды нажать кнопку подключения. Желтый световой индикатор на лицевой панели ТВ-стримера 2 будет дважды мигать каждые 2 секунды, обозначая что ТВ-стример 2 готов к подключению на канале 2
2. В режиме подключения закрыть крышки батарейных отсеков слуховых аппаратов

### **Подключение ТВ-стримера 2 на канале 3**

1. Трижды нажать кнопку подключения. Желтый световой индикатор на лицевой панели ТВ-стримера 2 будет трижды мигать каждые 2 секунды, обозначая что ТВ-стример 2 готов к подключению на канале 3
2. В режиме подключения закрыть крышки батарейных отсеков слуховых аппаратов

## Мигание индикатора в режиме подключения:

Нажатия кнопки подключения	Режим светового индикатора				Канал
1	①	①	①	①	1
2	①②	①②	①②	①②	2
3	①②③	①②③	①②③	①②③	3

## **Начало и остановка трансляции потокового звукового сигнала**

Включить телевизор, стереосистему, компьютер или другое звуковое устройство, подключенное к ТВ-стримеру 2. Убедиться в том, что слуховые аппараты также включены. Можно начать воспроизведение звукового сигнала двумя способами.

1. Нажать и удерживать кнопку на одном из слуховых аппаратов в течение примерно трех секунд. Это должно быть выполнено на каждом слуховом аппарате отдельно для того, чтобы услышать воспроизводимый звук в обоих ушах, если только слуховые аппараты не были синхронизированы между собой. После подключения ТВ-стримера 2 в слуховых аппаратах послышится звуковая мелодия, после чего начнется воспроизведение звука
2. При наличии пульта дистанционного управления ReSound Unite (дополнительно) следует просто нажать кнопку воспроизведения на пульте. После соединения слуховых аппаратов с ТВ-стримером 2 в обоих аппаратах послышится звуковая мелодия, означая наличие потокового сигнала, а на дисплее отобразится значок воспроизведения. В слуховых аппаратах можно слышать потоковый звуковой сигнал

### *Начало воспроизведения на втором или третьем ТВ-стримере 2*

При наличии более одного ТВ-стримера 2 можно нажать кнопку воспроизведения на пульте дистанционного управления во второй или в третий раз в зависимости от того, какое из устройств необходимо прослушать.



#### Подключение к ТВ

До трех ТВ-стримеров 2 изначально обозначены буквами А, В и С, а используемый стример отображается на дисплее пульта дистанционного управления.

При отсутствии пульта дистанционного управления для выбора второго или третьего стримера следует нажать и удерживать в течение 3 секунд кнопку на слуховом аппарате во второй или в третий раз, соответственно.

## Остановка воспроизведения потокового сигнала

Краткосрочно нажать кнопку на одном из слуховых аппаратов. Это приведет к остановке воспроизведения на аппарате, на котором нажата кнопка, и вернет его в предыдущую программу.

*Примечание. Если на слуховых аппаратах активирована программа синхронизации, нажатие кнопки на одном из аппаратов вернет оба устройства в предыдущую программу.*

При использовании пульта дистанционного управления ReSound Unite достаточно нажать кнопку «Р», расположенную в центре клавиатуры. Это вернет оба слуховых аппарата в предыдущую программу. Для возврата к настройкам по умолчанию можно нажать кнопку «Домой».

При разговоре по телефону с использованием устройства ReSound Unite Phone Clip+ или PhoneNow передача звука с ТВ-стримера 2 будет временно прервана. По окончании телефонного звонка передача звука возобновится.



*Примечание! Возможно перемещение за пределы радиуса действия ТВ-стримера 2 (>7 м).*

*При возвращении в зону действия в течение 5 минут слуховые аппараты возобновят воспроизведение звука.*

## Кнопки управления

### *Настройка громкости*

ТВ-стример 2 сконструирован таким образом, чтобы обеспечить комфортный уровень слышимости с момента активации. Однако, для некоторых устройств и ситуаций прослушивания может быть желательна регулировка уровня громкости, что возможно сделать несколькими способами. Следует помнить о том, что регулировка громкости на ТВ-стримере 2 затрагивает только передаваемый сигнал, но не звуки окружающей среды.

Для регулировки громкости до комфортного уровня используются клавиши «+» и «-» (7 и 8 на стр. 9). Прежде, чем изменять настройки регулятором громкости, следует убедиться в том, что слуховые аппараты настроены комфортно. В большинстве случаев достаточно выполнить эту настройку лишь однажды, поскольку ТВ-стример 2 сохраняет последний установленный уровень звука.

Для настройки уровня громкости воспроизведения потокового звукового сигнала и уровня громкости микрофона слухового аппарата\* используется пульт дистанционного управления ReSound Unite. За более подробной информацией об этом аксессуаре обратитесь к вашему аудиологу.

*\*Регулировка уровня громкости слухового аппарата и громкости воспроизведения потокового звукового сигнала возможна только при помощи пульта дистанционного управления ReSound Unite 2.*



В некоторых случаях дополнительную регулировку громкости можно выполнить на источнике звука, например, снизить громкость телевизора. Это отрегулирует уровень громкости звука, передаваемого в слуховые аппараты беспроводным способом. Регулировка громкости телевизора также изменит уровень слышимости в помещении.

#### *Переключатель моно/ стерео*

Двухпозиционный переключатель (3 на стр. 8) используется для установки стерео (два канала) или моно (один канал) режима передачи потокового звукового сигнала. Для бинауральных настроек предпочтителен выбор стерео режима. Для монауральной настройки следует выбрать моно режим.

## **Настраиваемый режим задержки**

В редких случаях случаях может присутствовать несовпадение между сигналом, передаваемым в слуховые аппараты, и звуком из динамиков телевизора (эхо) или даже несовпадение между передаваемым звуковым сигналом и изображением телевизора (отсутствие синхронизации движения губ с фонограммой). Это может наблюдаться при более сложных вариантах подключения звукового прибора, когда ТВ-стример 2 не подключен к телевизору напрямую (например, через телевизионную приставку или другое вспомогательное устройство).

Для преодоления таких несовпадений можно настроить режим задержки передачи звука с ТВ-стримера 2 следующим образом:

1. Убедиться в том, что ТВ-стример 2 включен и слуховые аппараты принимают звуковой сигнал.
2. Нажать и удерживать кнопку подключения (2 на стр. 8) в течение 3 секунд. ТВ-стример войдет в режим настройки задержки и зеленый световой индикатор на передней панели ТВ-стримера 2 будет однократно мигать каждые 2 секунды. Желтый световой индикатор будет гореть пока присутствует звуковой сигнал.
3. При помощи клавиш «+» и «-» (7 и 8 на стр. 9) на передней панели ТВ-стримера 2 увеличить или сократить задержку передаваемого звукового сигнала с шагом 10 мс. Поточковый сигнал может быть задержан в интервале от 0 до 250 мс.
4. При достижении оптимального совпадения между сигналом, передаваемым в слуховые аппараты, и звуком из динамиков телевизора или совпадения между передаваемым звуковым сигналом и изображением телевизора нажать и удерживать кнопку подключения в течение 3 секунд. ТВ-стример 2

вернется в нормальный режим использования и зеленый световой индикатор будет гореть постоянно.

Начальное положение настройки задержки будет сохранено ТВ-стримером 2.

В случае невыхода из режима настройки задержки нажатием и удерживанием кнопки подключения в течение 3 секунд, ТВ-стример 2 автоматически вернется в нормальный режим использования через 30 минут.

Для возврата задержки к 0 мс (заводская настройка) нажать и удерживать кнопку подключения при одновременном включении ТВ-стримера 2.

### **Важная информация**

#### *Технический уход и обслуживание*

Для очистки ТВ-стримера 2 используется влажная салфетка. Не допускается использование средств бытовой химии (стиральный порошок, мыло и пр.) или спиртосодержащих жидкостей для очистки прибора.

При длительном неиспользовании ТВ-стримера 2 следует отключить вилку сетевого адаптера от розетки.

### *Общие предупреждения*

Следует хранить ТВ-стример 2 вдали от детей младше 3 лет.

Для взаимодействия с другими беспроводными устройствами ТВ-стример 2 использует маломощные способы передачи данных с цифровой кодировкой. С небольшой степенью вероятности это может повлиять на расположенные поблизости электронные приборы. В таком случае следует поместить ТВ-стример 2 в удалении от электронного устройства, на которое прибор оказал негативное влияние.

Использовать ТВ-стример 2 только с сетевым адаптером, который входит в комплект поставки прибора. Использование любых других адаптеров может привести к поломке или гибели изделия и сопряжено с опасностью. Использование других сетевых адаптеров может аннулировать любые разрешения к применению или гарантию.

- При отсоединении сетевого шнура следует удерживать и тянуть вилку, а не шнур.
- Ни в коем случае не следует использовать поврежденный сетевой адаптер.
- Не следует предпринимать попыток разобрать сетевой адаптер, поскольку это может привести к поражению электрическим током.
- Не использовать сетевой адаптер вне помещений или во влажных местах

Если при использовании устройство подверглось воздействию электромагнитного поля, следует удалиться от его источника.

*Общие меры предосторожности* 

При примерке слуховому аппарату и ТВ-стримеру 2 присвоен уникальный код сети связи. Благодаря этому ваш ТВ-стример 2 не повлияет на слуховые аппараты других пользователей.

Высокомощное электронное оборудование, крупная электронная аппаратура и металлические конструкции могут существенно сократить радиус действия.

Используйте только оригинальные аксессуары ReSound.

Не вносите никакие изменения или модификации в ТВ-стример 2.

Попытка открыть ТВ-стример 2 может повредить его. В случае возникновения проблем, которые не могут быть решены с применением способов, описанных в руководстве по устранению неисправностей настоящего руководства пользователя, следует обратиться к аудиологу.

Ремонт ТВ-стримера 2 осуществляется исключительно специалистами авторизованного сервисного центра.

Не следует использовать ТВ-стример 2 в местах, где запрещена передача радиосигналов (в самолетах и пр.).

Не следует подключать ТВ-стример 2 к каким-либо соединениям, для которых он не предназначен.

## Технические спецификации

Радиус действия:	До 7 метров
Источник питания:	Внешний адаптер
Радиочастота:	2,4 ГГц
Рабочие значения температуры:	от 0 до +55 °С
Температура хранения:	от -20 до +60 °С

Испытания на воздействие температур, информация о транспортировке и хранении

Изделие может быть подвержено различным испытаниям при циклическом изменении температур и нагревании во влажной среде (от -25 °С до +70 °С) в соответствии с внутренними и отраслевыми стандартами.

## Гарантийные обязательства

ТВ-стример 2 обеспечен ограниченной гарантией производителя на срок 12 месяцев со дня первоначального приобретения. Пожалуйста, обратите внимание на то, что в вашей стране могут действовать расширенные гарантии. За дальнейшей информацией обратитесь к вашему аудиологу.

## На что распространяется гарантия?

Любой электрический компонент, переставший правильно работать при нормальной эксплуатации из-за дефектов качества изготовления, сборки или конструкции, будет заменен или

отремонтирован без взимания платы за детали или работу при возврате в точку приобретения.

В случае обнаружения невозможности ремонта изделие целиком может быть заменено равнозначным прибором при взаимном согласии профессионального аудиолога и покупателя.

### **На что не распространяется гарантия?**

Проблемы, возникшие по причине ненадлежащего обращения или ухода, чрезмерного использования, несчастных случаев, ремонта лицами, не имеющими на то полномочий, подверженность воздействию условий, способствующих коррозии, или повреждение, вызванное попаданием в прибор посторонних предметов, НЕ покрываются ограниченной гарантией и могут привести к ее аннулированию. Упомянутая гарантия не затрагивает никаких юридических прав, которые могут существовать на основании применимого национального законодательства, регулирующего продажу потребительских товаров. Ваш аудиолог может предоставить гарантию, которая превосходит условия настоящей ограниченной гарантии. За дальнейшей информацией обратитесь к вашему аудиологу.

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата приобретения: \_\_\_\_\_

## РУКОВОДСТВО ПО ПОИСКУ И УСТРАНЕНИЮ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

<b>ПРОБЛЕМА</b>	<b>ПРИЧИНА</b>
<i>Кнопка подключения на пульте дистанционного управления нажата, но ничего не происходит</i>	Не было выполнено подключение ТВ-стримера 2 и слуховых аппаратов  Пульт дистанционного управления и слуховые аппараты находятся вне зоны действия беспроводной связи
<i>Нажатие и удержание кнопки на слуховом аппарате в течение более 3 секунд не приводит ни к каким результатам</i>	Не было выполнено подключение ТВ-стримера 2 и слухового аппарата
<i>Кнопка подключения на ТВ-стримере 2 нажата, однако мелодия, свидетельствующая о подключении, в слуховом аппарате не воспроизводится</i>	ТВ-стример 2 и слуховой аппарат находятся вне зоны действия беспроводной связи  ТВ-стример 2 и слуховой аппарат не находились в режиме подключения одновременно



---

## **ВОЗМОЖНОЕ РЕШЕНИЕ**

---

Выполнить процедуру подключения

Убедиться в том, что пульт дистанционного управления и слуховые аппараты находятся в зоне действия беспроводной связи и вновь активировать передачу звукового сигнала

---

Выполнить процедуру подключения

---

Убедиться в том, что ТВ-стример 2 и слуховые аппараты находятся в зоне действия беспроводной связи и повторить процедуру подключения

Повторить процедуру подключения и убедиться в том, что крышки аккумуляторных отсеков обоих слуховых аппаратов закрыты в течение 20 секунд после нажатия кнопки подключения на ТВ-стримере 2

---

<b>ПРОБЛЕМА</b>	<b>ПРИЧИНА</b>
<i>Кнопка воспроизведения на пульте дистанционного управления нажата, но при поиске потоковый звуковой сигнал не обнаружен (на дисплее отображается символ «X»)</i>	<p>ТВ-стример 2 и слуховые аппараты находятся вне зоны действия беспроводной связи</p> <p>ТВ-стример 2 неправильно подключен к телевизору</p> <p>ТВ-стример 2 выключен или у телевизора отключен звук</p>
<i>Отсутствует звук в слуховых аппаратах, не смотря на то, что они находятся в программе воспроизведения потокового звукового сигнала</i>	<p>ТВ-стример 2 и слуховые аппараты находятся вне зоны действия беспроводной связи</p> <p>Телевизор выключен или у телевизора отключен звук</p>
<i>Звук с ТВ-стримера 2 искажен</i>	Уровень громкости входного сигнала с телевизора слишком высокий

---

## **ВОЗМОЖНОЕ РЕШЕНИЕ**

---

Убедиться в том, что ТВ-стример 2 и слуховые аппараты находятся в зоне действия беспроводной связи и вновь активировать передачу звукового сигнала

Правильно подключить кабель к ТВ-стримеру 2 и телевизору и вновь активировать передачу потокового звукового сигнала

Включить телевизор или звук телевизора и вновь активировать передачу потокового звукового сигнала

---

Убедиться в том, что ТВ-стример 2 и слуховые аппараты находятся в зоне действия беспроводной связи

Включить телевизор или звук телевизора

---

Отрегулировать уровень громкости кнопкой на ТВ-стримере 2 и убрать искажение звука

---

<b>ПРОБЛЕМА</b>	<b>ПРИЧИНА</b>
<i>Уровень громкости звука с ТВ-стримера 2 слишком низкий</i>	Уровень громкости входного сигнала с телевизора слишком низкий
<i>Звук с ТВ-стримера 2 искажен или время от времени происходят провалы звука</i>	ТВ-стример 2 и слуховые аппараты находятся на границе зона действия беспроводной связи  ТВ-стример 2 и слуховые аппараты не находятся на линии прямой видимости
<i>Звук с ТВ-стримера 2 не синхронизирован с изображением телевизора</i>	Телевизор не может синхронизировать звук отдельных передаваемых аудио сегментов и изображение

---

## **ВОЗМОЖНОЕ РЕШЕНИЕ**

---

Отрегулировать уровень громкости при помощи клавиш «+» и «-» на ТВ-стримере 2 таким образом, чтобы звук был достаточно громким

---

Пододвинуться ближе к ТВ-стримеру 2

Убедиться в том, что ТВ-стример 2 находится в адекватном положении и в зоне нормального доступа пользователя, и никакие посторонние предметы не нарушают передачу звукового сигнала

---

По возможности использовать другой выходной источник звука с телевизора. Также можно воспользоваться инструкциями раздела «Режим настройки задержки» настоящего руководства. При невозможности устранения проблемы обратиться к продавцу телевизора

ТВ-стример 2 практически не имеет задержки и не может быть причиной нарушения синхронизации движения губ с фонограммой

---

---

<b>ПРОБЛЕМА</b>	<b>ПРИЧИНА</b>
<i>Звук с ТВ-стримера 2 не синхронизирован со звуком динамиков телевизора</i>	Телевизор не может синхронизировать звук отдельных передаваемых аудио сегментов со звуком динамиков телевизора
<i>Звук в слуховых аппаратах слишком громкий или слишком тихий</i>	Уровень входного сигнала звука не пригоден для слухового восприятия
<i>Слуховой аппарат случайно вышел из программы воспроизведения потокового звукового сигнала</i>	ТВ-стример 2 и слуховые аппараты находились вне зоны действия беспроводной связи более 5 минут  Батарея слухового аппарата настолько разряжена, что не поддерживает воспроизведение звука

---

---

## ВОЗМОЖНОЕ РЕШЕНИЕ

---

По возможности использовать другой выходной источник звука с телевизора

Также можно воспользоваться инструкциями раздела «Режим настройки задержки» настоящего руководства. При невозможности устранения проблемы обратиться к продавцу телевизора

ТВ-стример 2 практически не имеет задержки и не может быть причиной возникновения эха

---

Отрегулировать уровень громкости при помощи клавиш «+» и «-» на ТВ-стримере 2 таким образом, чтобы звук был приемлемым

В качестве альтернативного варианта для выполнения этого действия можно воспользоваться клавишами «+» и «-» на пульте дистанционного управления (дополнительно)

---

Убедиться в том, что ТВ-стример 2 и слуховые аппараты находятся в зоне действия беспроводной связи и вновь активировать передачу звукового сигнала

Заменить батарею в слуховом аппарате на новую

---







Обратите внимание на информацию, отмеченную предупредительными символами



«**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**» указывает на ситуацию, в результате которой может быть причинен серьезный вред здоровью.

«**ВНИМАНИЕ**» указывает на ситуацию, в результате которой может быть причинен незначительный и умеренный вред здоровью.



Советы и рекомендации по наилучшему использованию аксессуаров ReSound Unite.



Оборудование включает радиочастотный передатчик

Номинальная мощность передаваемой частоты 16,3 дБм



Изделие представляет собой накладываемую часть типа В



Изготовлено по лицензии «Долби Лабораториз» (Dolby Laboratories).



По вопросу утилизации аксессуаров ReSound Unite обратитесь, пожалуйста, к вашему местному аудиологу

© «Джи-Эн Хиринг А/С», 2021 г. Все права защищены. «ReSound» является торговой маркой «Джи-Эн Хиринг А/С». «Dolby» и «DD» являются зарегистрированными торговыми марками «Долби Лабораториз».

Производитель в соответствии с Директивой ЕС по медицинским изделиям 93/42/ЕЭС:

**Международная штаб-квартира**

«Джи-Эн Хиринг А/С»

Лаутрупбьерг 7

DK-2750 Баллеруп

Дания (Lautrupbjerg 7, 2750 Ballerup, Denmark)

Тел.: +45 4575 1111

resound.com

№CVR 55082715

400244000GB-18\_04-Rev.D



Любые вопросы, связанные с Директивой ЕС по медицинским изделиям 93/42/ЕЭС или Директивой ЕС по радиооборудованию 2014/53/ЕС следует направлять в адрес «Джи-Эн Хиринг А/С».

ReSound GN